



20 - 21

ESSENTIEL

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

DÉCOUVRIR

SOMMAIRE

04 | MANIFESTE 

05

ÉDITO du
Président



07 | PROFIL GROUPE 

11 | STRATÉGIE RSE 

13

AGIR POUR
L'ENVIRONNEMENT





18

PROTÉGER
LA SANTÉ



21

ACCOMPAGNER LES
NOUVEAUX USAGES
PROFESSIONNELS



26

FAVORISER
L'INCLUSION



31

SOUTENIR DES
ACTIONS
SOLIDAIRES



36 | INDICATEURS



38 | RESTER ENGAGER
AU QUOTIDIEN



MANIFESTE

Nous sommes
93 000 femmes et hommes
engagés à travers le monde.
Nous sommes **des entrepreneurs**
performants, innovants et libres depuis 1986.
Nous sommes **un groupe familial**
au service des autres.

Nous voulons
 fédérer autour d'un projet commun
qui nous rend essentiels.
Nous voulons faire **grandir** nos collaborateurs,
simplifier la vie de nos clients.
Nous voulons **contribuer au bien-être**
et au développement de tous,
chaque jour et partout.

Nous avons déjà **RASSEMBLÉ** autour



MANIFESTE CO-ÉCRIT PAR :

Thierry GEFROY - PRÉSIDENT SAMSIC, Guy ROULLEAU - DIRECTEUR GÉNÉRAL SAMSIC,
Olivier PAYEN - PRÉSIDENT SAMSIC FACILITY, Gilles CAVALLARI - PRÉSIDENT SAMSIC EMPLOI,
Christophe BUSCA - PRÉSIDENT SAMSIC AIRPORT, Florence SCHLEGEL - SECRÉTAIRE
GÉNÉRALE SAMSIC, François LEROUX - DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES SAMSIC,
Olivier COLLY - DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION,
Stéphanie DELAMARRE - DIRECTRICE RESE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE SAMSIC.

ÉDITO

5

questions à

Thierry

GEFFROY

Président du

Groupe Samsic

“

C'est désormais
au regard de leur
empreinte dans
le futur que nous
pensons nos choix
d'aujourd'hui.

”

1

QU'EST-CE QUE LA CRISE DE LA COVID-19 A CHANGÉ POUR LE GROUPE ?

Cette crise a démontré que, dans un contexte d'urgence, la bienveillance, la bienséance sont des valeurs déterminantes et que ces valeurs sont bien présentes dans le Groupe Samsic. Elle a mis en lumière nos métiers, parfois invisibles, mais « essentiels », c'est-à-dire indispensables à la collectivité. En passant de l'ombre à la lumière, la présence de nos collaborateurs est devenue rassurante et leur intervention de jour de plus en plus plébiscitée par les clients.

Nous avons mis en place de nouveaux temps et environnements de travail, ainsi que de nouvelles organisations associées. Dans l'Airport, nous avons réussi à faire face à l'arrêt brutal de l'activité en préservant les emplois.

Nous avons mesuré combien la liberté d'aller et venir, de se rencontrer et de partager était plus importante que ce que nous imaginions, surtout lorsqu'on manage 93 000 collaborateurs.

Mais le plus grand enseignement que nous tirons de cette crise est bel et bien la nécessité d'être plus attentif à notre planète et de mettre un coup d'arrêt à tous les bouleversements que nous lui imposons. Préserver notre nature, c'est préserver notre santé. Au-delà des intentions, Samsic accordera à cette réalité et urgence, une dimension majeure au cœur de ses activités.



PROFIL GROUPE

Samsic est un groupe international qui intervient chaque jour au cœur des lieux de vie et de travail pour assurer confort, bien-être, sérénité et développer les compétences professionnelles de millions de personnes.

À travers nos 3 pôles d'expertises majeurs :

Samsic Facility, Samsic RH et Samsic Airport, nous proposons une offre globale de services qui contribue à la performance de nos clients en leur permettant de se concentrer pleinement sur leur cœur de métier.



la
performance
durable

1,6 Md
de chiffre d'affaires

450
établissements

68 000
collaborateurs



la
valorisation
des ressources

800 M
de chiffre d'affaires

380
agences

20 000
collaborateurs



l'envol
des
services

300 M
de chiffre d'affaires

29
escales

5 000
collaborateurs

LEADER DES SERVICES INTÉGRÉS

LOGISTIQUE

TRAVAIL
TEMPORAIRE

FACILITY
MANAGEMENT

FLEX
SERVICES

ASSISTANCE
AÉROPORTUAIRE

RECRUTEMENT

SOURCING

ENVIRONNEMENT

ACCUEIL

APMR
AÉROPORTUAIRE

SÛRETÉ
AÉROPORTUAIRE

SÉCURITÉ

FORMATION

CONSEIL RH

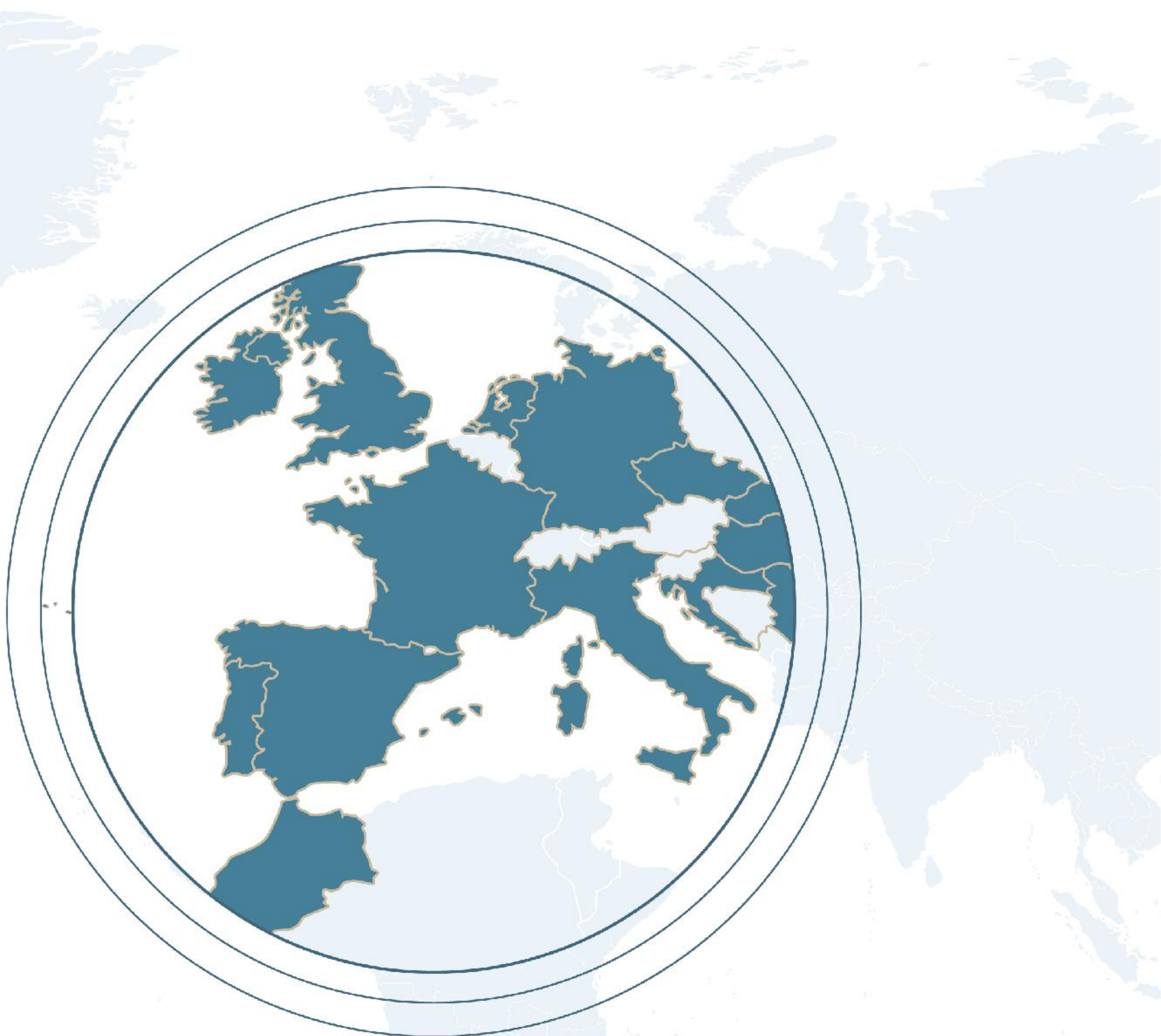
MULTI-
TECHNIQUE

PROPRETÉ

PROFIL GROUPE



Le Groupe Samsic est présent dans 25 pays et poursuit sa stratégie de croissance sur de nouveaux territoires. A travers son offre globale internationale, il garantit l'excellence opérationnelle, partout où il opère.



25
PAYS



2,7 Mds
D'EUROS DE CA



30 000
CLIENTS



93 000
COLLABORATEURS

STRATÉGIERSE

3

questions à
Stéphanie

DELAMARRE

DIRECTRICE RSE
ET DÉVELOPPEMENT
DURABLE

LIRE L'INTERVIEW



**PARTICIPER À LA PRÉSERVATION
DE NOTRE ENVIRONNEMENT**



**VALORISER NOS RESSOURCES
ET CULTIVER NOS TALENTS**



**OFFRIR UN SERVICE
RESPONSABLE ET INNOVANT**



**CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT
D'UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE ET DURABLE**



Les objectifs **prioritaires** pour Samsic

Lancé en 2000, Global compact est une initiative des Nations Unies qui vise à inciter les entreprises à s'engager dans l'intégration et la promotion de 10 principes relatifs aux Droits de l'homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Démarche volontaire, elle engage les entreprises signataires à progresser sur chacun des thèmes et à traduire tous les ans leurs avancées dans un rapport: la Communication sur le Progrès (COP).



**OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE**



AGIR POUR L'ENVIRONNEMENT

Comme en témoignent le Plan 2030 des Nations-Unies pour un développement durable, l'Accord de Paris pour le climat ou l'engagement écologiste de Greta Thunberg, États, acteurs économiques et citoyens ont aujourd'hui pris conscience du rôle de chacun dans le devenir collectif. Samsic, entreprise responsable, lance son programme « Samsic Planet 2030 ».

77,78%

PART DES PRODUITS
ÉCOLABÉLLISÉS

22,4%

DE RÉDUCTION DE
CONSUMMATION MOYENNE
DE CARBURANT PAR VÉHICULE

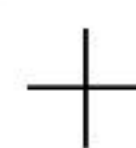
[LIRE LA SUITE](#)



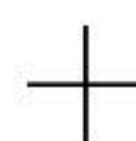
« Samsic Planet 2030 » : un programme environnemental ambitieux

Samsic a décidé d'agir pour une transition énergétique responsable, écologique et inclusive et renforce ses actions : « Samsic Planet 2030 » est un programme ambitieux qui vise à offrir à ses clients des services écoresponsables et qui répond aux aspirations de ses collaborateurs pour un environnement de travail éco-citoyen. Articulé autour de 3 grandes étapes, ce programme met en place une logique d'amélioration et d'évaluation continue de la performance environnementale.

« Samsic Planet 2030 » :
des engagements sur 4 objectifs



Deux projets stratégiques





Keolis Rennes : accompagner la mobilité



Reconditionner les matériels
de nettoyage : la solution durable Haltec

“

« Reconditionner fait partie de notre philosophie du « service au service du service », qui, grâce à notre expérience du métier et à notre vaste réseau de fournisseurs, fait de nous des partenaires-solutions durables en toutes circonstances. »

Jean-Philippe GAZZOLA,
Directeur d'Haltec

”

LIRE LA SUITE

Les achats, acteur clé de Samsic Planet 2030

Les Achats jouent un rôle éco-responsable majeur dans le programme « Samsic Planet 2030 ».

En témoigne notre nouvelle gamme « Planet 2030 », qui propose des solutions innovantes et responsables en faveur de l'environnement.

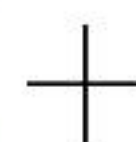
LIRE LA SUITE

R2H2, la plateforme évolutive

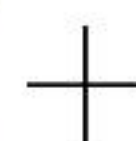


Créée en 2018 en lien avec les équipes métiers, R2H2 est une plateforme de digitalisation des processus RH. En 2020, elle a intégré un ensemble de nouveaux modules qui simplifient les relations : dématérialisation du contrat de travail, organisation et suivi du dossier numérique du collaborateur, digitalisation des entretiens et bilans professionnels.

Le Duff : un Contrat de Performance Énergétique... très énergique !



Green Pea Retail Park de Turin : un contrat 0 carbone pour un espace 100% respectueux



PROTÉGER LA SANTÉ

La crise de la Covid-19 a fait des acteurs de santé les premiers à être sollicités par la collectivité et à être exposés aux risques. Aux côtés des équipes de soins, les équipes Samsic s'engagent avec agilité pour garantir aux patients des conditions de prise en charge sécurisées, respectant les protocoles d'hygiène les plus élevés.

1 900

COLLABORATEURS
SAMSIC SANTÉ

13 000

COLLABORATEURS
SAMSIC SANTÉ

LIRE LA SUITE



Samsic Santé : un pôle à l'honneur

Créé en 2000, Samsic Santé déploie 9 agences en France spécialisées dans le bio-nettoyage et les prestations hôtelières des établissements sanitaires et médico-sociaux. Il développe une démarche globale d'hygiène des équipements, de services aux patients et de logistique, ainsi que des approches innovantes répondant aux spécificités de chaque univers de la santé. Les missions sont réalisées en co-construction avec les clients.



Au CHU Kremlin-Bicêtre : le bio-nettoyage contre le virus

“

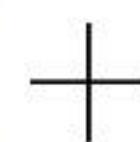
« Cette période a révélé l'importance de la dimension humaine de nos métiers : les managers ont toujours été présents aux côtés de leurs équipes, les équipes de soin de l'hôpital et nos agents de services hospitaliers ont travaillé main dans la main, les personnes se sont senties valorisées et se sont particulièrement impliquées dans leur mission. Cette épreuve a montré l'exceptionnel engagement de chacun au service des malades. Une véritable fierté humaine et professionnelle. »

”

Hakim Bentoumi
Chef d'établissement
Samsic Santé

LIRE LA SUITE

Inditex : en « mode »
désinfection automatique



ACCOMPAGNER LES NOUVEAUX USAGES PROFESSIONNELS

Dans tous les secteurs d'activité, les modes de travail, d'organisation et de management ont été profondément impactés par le risque épidémique et le confinement. Ce contexte a accéléré la mutation vers la dématérialisation et la robotisation. Depuis, Samsic, dans le respect et la valorisation de ses équipes, délivre plus de 200 lignes de services.

15 000

HEURES D'E-LEARNING
EN 2020 AUPRÈS
DES COLLABORATEURS
DE SAMSIC FACILITY

1 500

PERSONNES BASCULÉES
EN TÉLÉTRAVAIL EN 48
HEURES

LIRE LA SUITE

8 TRAVAIL DÉCENT
ET CROISSANCE
ÉCONOMIQUE



9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



11 VILLES ET
COMMUNAUTÉS
DURABLES



Télétravail : de la cyber-sécurité aux nouveaux usages

Lors du premier confinement, dans un contexte jusque-là 100% présentiel et avec des risques considérables en termes de cyber-sécurité, 1 500 personnes ont été connectées en 48 heures aux systèmes d'information de Samsic pour pouvoir télétravailler.

LIRE LA SUITE



La conciergerie by Charleen : digital et humain, main dans la main

“

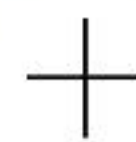
« Ledigital ne doit pas remplacer l'humain, mais au contraire le compléter. C'est tout l'esprit de « Phygital », qui concilie vie professionnelle et vie personnelle et contribue au tissu économique local. Une offre qui fait vraiment sens aujourd'hui. »

”

Oihiba DAOUDI,
Directrice de l'agence Charleen
Ile-de-France

LIRE LA SUITE

Le virtuel au service de recrutements
bien réels



E-learning : de la contrainte à l'opportunité

Dès les premières semaines de la crise sanitaire, une offre de formation en ligne a été déployée dans toutes les activités du Facility. 150 classes virtuelles ont ainsi été organisées, qui ont bénéficié à plus de 800 personnes de tous métiers.

LIRE LA SUITE

Le robot Whiz[®] : place à l'intelligence humaine !

Samsic Facility est toujours en quête de solutions qui simplifient le travail des salariés et améliorent leur qualité de vie au travail.



Centrales nucléaires : le virus ne passera pas



Samsic Airport prend son envol au Canada



FAVORISER L'INCLUSION

À un moment de risque accru de fragilisation des personnes précaires (jeunes, femmes seules...), et dans une période animée par de grandes questions sociétales (parité, handicap...), la question de l'inclusion façonne de nouveaux horizons pour les entreprises. Samsic lance sa marque employeur.

8,28 %

EMPLOI DE PERSONNES
EN SITUATION DE HANDICAP
AU SEIN DU GROUPE

58 %

COLLABORATEURS
SAMSIC SANTÉ

[LIRE LA SUITE](#)



L'alternance: une solution gagnant-gagnant

L'alternance permet de former des jeunes et des demandeurs d'emploi en reconversion professionnelle à des métiers correspondant aux besoins du Groupe et d'accompagner ensuite leur évolution dans l'entreprise.

LIRE LA SUITE

“

« Affecté à l'agence de Saint Denis, j'accompagne les équipes d'exploitation à la mise en place des mesures de sécurité. Pour moi, l'alternance est très riche car elle me permet de concilier théorie et pratique et d'acquérir tout ce dont j'aurai besoin par la suite : polyvalence, organisation, autonomie. Un vrai passeport pour mon avenir ! »

”

Ludovic GUYADER,
Alternantchez Samsic Sécurité

ABSKILL : l'engagement formation de Samsic pour l'insertion des jeunes



Fin 2020, Samsic RH a regroupé ses quatre organismes de formation sous l'entité de marque ABSKILL, devenue depuis l'un des leaders de la formation professionnelle en France. Avec le digital, l'apprentissage est l'un des deux grands axes stratégiques d'ABSKILL, qui déploie 39 centres de formation des apprentis sur le territoire.

Promouvoir le « nettoyage visible » auprès de nos clients : c'est « essentiel »!



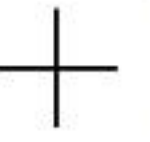
« We are Samsic » : coup d'envoi de notre stratégie de marque employeur

Communiquer sur notre identité de Groupe et valoriser notre culture est fondamental pour attirer les candidats et fidéliser les collaborateurs.

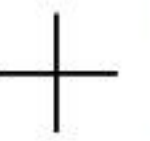
LIRE LA SUITE



Samsic Airport : temps partiel et formation pour préparer l'avenir



« No estás solo » : en Espagne, Samsic Social ne laisse pas seuls ses salariés en situation de handicap



SOUTENIR DES ACTIONS SOLIDAIRES

La société attend aujourd'hui des entreprises qu'elles prennent leur « responsabilité » en matière environnementale, mais aussi sociétale. En témoignent les 28 groupes du CAC40 qui se sont dotés d'une raison d'être. La solidarité, qui fait partie aujourd'hui des engagements prioritaires des entreprises, est dans l'ADN de Samsic.

+ 125

ASSOCIATIONS SOUTENUES
PAR SAMSIC

LIRE LA SUITE



Samsic Santé : Never Ever Give Up, avec la clinique Sainte-Thérèse contre le cancer du sein !

Pour Octobre Rose, la campagne nationale annuelle de lutte contre le cancer du sein, la clinique Sainte-Thérèse, à Paris 17e, a organisé une journée de sensibilisation réunissant de façon conviviale personnel soignant et patients.

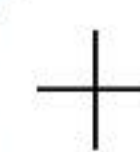
LIRE LA SUITE



Samsic Airport Nice se mobilise pour les sinistrés de la tempête Alex



River Cleanup Skimmer : l'écume au fil des jours



Au Liban, Samsic APMR vient en aide aux personnes à mobilité réduite

En 2020, les terribles explosions du port de Beyrouth sont venues aggraver la crise économique et sanitaire au Liban. Pour les habitants, la pénurie s'est accrue, notamment celle des fauteuils roulants. Aéroports de Paris et Samsic APMR Roissy et Nice, en collaboration avec l'association Arc en Ciel, se sont mobilisés pour mettre ces fauteuils à disposition des plus démunis.

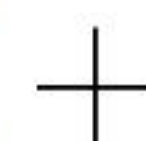
LIRE LA SUITE



Samsic soutient la Fondation
Entreprise des possibles



La filiale belge Multimasters by Samsic
Group fait don d'ordinateurs à une école
du Burkina Fasso



Samsic UK relève le défi
« 10 millions de pas pour les enfants »



« Nous sommes bluffés par le formidable effort de nos équipes et tenons à remercier chaleureusement tous ceux qui ont fait des dons ou simplement participé. Depuis les agents de nettoyage et de sécurité jusqu'aux membres du conseil d'administration, des côtes sud jusqu'aux côtes écossaises du Fife, nous étions nombreux ! »



Jonathan KING,
Directeur Général Samsic UK

LIRE LA SUITE

INDICATEURS

Valoriser nos ressources et cultiver nos talents

58 % 

emploi des femmes
au sein du groupe

8,28% 

emploi des personnes en situation
de handicap au sein du Groupe

507 

personnes déléguées
au sein de Samsic RH

28 % 

emploi de personnes de
+45 ans au sein de Samsic
Facility

26,33 

taux de fréquence
Samsic Propreté
Taux de fréquence de la
profession 2018
TF:32,4

13,01 

taux de fréquence
Samsic Sécurité
Taux de fréquence de la
profession 2018
TF:20

968 

alternants au sein
de Samsic France

122 000 

heures de formation dispensées
aux collaborateurs de Samsic
France

91,86% 

des intérimaires n'ont eu
aucun accident en 2020

TABLEAU DE CONCORDANCE

Participer à la préservation de notre environnement



77,78 %

part des produits écolabellisés



22,4 %

de réduction de la consommation moyenne de carburant par véhicule



20 852 m³

consommation en eau au sein de Samsic France



6 664 MHW

consommation en électricité au sein de Samsic France



85 %

de véhicules euro 6



90

véhicules électriques



-13,24 %

d'émission de combustion de gazole

Certifications



ISO 9001
ISO 14 001
ISO 45 001

obtenues par Samsic Facility

MASE

obtenue par Samsic Facility & Samsic Emploi

CEFRI

obtenue par Samsic Facility & Samsic Emploi



68/100

notation obtenue par Samsic Groupe ;
top 2 % des entreprises les plus vertueuses
de son secteur en matière de performance RSE.

RESTER ENGAGÉS AU QUOTIDIEN



Le challenge « Rencontres RSE »

Le challenge « Les rencontres RSE » vise la co-construction de partenariats durables et d'engagements responsables avec nos clients, en contribuant aux enjeux sociétaux.

LIRE LA SUITE



Samsic concilie développement du numérique **et reboisement des forêts**

Pour assurer l'hébergement des sites, l'engagement de la société Cognix System en faveur de l'environnement a été décisif : « Outre les impératifs techniques indispensables au bon fonctionnement de nos sites web, le fait que Cognix System s'inscrive dans le projet Clo2 Green a été déterminant dans notre choix final. Pour compenser les émissions carbone liées à l'hébergement des sites web, des arbres sont plantés. À ce jour, nos sites nous ont permis de planter 13 arbres soit 3 douglas, 2 châtaigniers, 2 mélèzes, 1 pin maritime, 1 thuya, 1 pin taeda, 1 chêne rouge, 1 pin sylvestre et 1 cèdre. Cette démarche s'inscrit pleinement dans la politique RSE du Groupe Samsic. » déclare Aurélien Dutay, Chef de projet web - Samsic Groupe.

NOTRE ENVIRONNEMENT DIGITAL



| samsic.ie

| samsic.uk

| samsic.be

| samsic.fr

| samsic-emploi.fr

En 2018, Samsic s'est lancé dans la refonte de ses sites internet afin de présenter de manière cohérente l'ensemble de ses activités à l'échelle européenne, puis mondiale.

Sous le site étendard samsic.com, le site corporate, chaque pays dans lequel Samsic est implanté dispose d'un site dédié, adapté à ses spécificités. À terme, cet écosystème représentera une vingtaine de sites web.

| samsic.pt

| samsic.es

| samsic.ma



| samsic-germany.de

| samsic.pl

| samsic.lu

| samsic.cz

| samsic.ch

| samsic.at

| samsic-emploi.ch

| samsic.si

| samsic.hr

| samsic.ro

| samsic.it

| samsic.rs

| samsic.aero ✈️

REJOIGNEZ-NOUS
www.samsic.com



Remerciements

Merci à l'ensemble de nos collaborateurs
pour leur engagement tout au long de cette année 2020.



Samsic - SAS · Siège social : 6 RUE DE CHATILLON
35510 CESSON-SEVIGNE
SIRET : 40322779600048